



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Medxpress GmbH**

### **1. Geltungsbereich & Allgemeines**

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln die Rechtsbeziehung für sämtliche Warenbestellungen, Lieferungen und Serviceleistungen der Medxpress GmbH (nachfolgend «Medxpress»). Sie gelten für alle Verträge, die über den Onlineshop, per Direktbestellung beim Kundendienst (z. B. via E-Mail oder Telefon) sowie über sonstige Bestellwege mit Privat- wie auch Unternehmenskunden (nachfolgend «Kunde») abgeschlossen werden.

1.2. Jede Neufassung dieser AGB ersetzt automatisch alle vorherigen Versionen mit sofortiger Wirkung.

### **2. Bestellvorgang & Vertragsabschluss**

2.1. Die Darstellung der Produkte im Onlineshop oder in Werbemedien ist unverbindlich. Ein rechtsgültiger Kaufvertrag kommt unmittelbar mit dem Anklicken des Bestellbuttons (z.B. «Zahlungspflichtig bestellen») durch den Kunden zustande. Medxpress übermittelt daraufhin eine automatische Bestelleingangsbestätigung per E-Mail. Offensichtliche Irrtümer und Systemfehler bei Preisangaben oder Produktbeschreibungen bleiben vorbehalten und berechtigen Medxpress zur Vertragsauflösung.

2.2. Mit dem Absenden einer Bestellung oder der Erteilung eines Auftrags anerkennt der Kunde diese Bedingungen vollumfänglich. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, ausser Medxpress hat deren Gültigkeit vorab ausdrücklich und in schriftlicher Form bestätigt.

2.3. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, wird Medxpress den Kunden vorab darüber informieren. Medxpress ist erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden berechtigt, ein in Qualität und Preis äquivalentes Ersatzprodukt zu liefern. Verweigert der Kunde die Zustimmung, wird die Bestellung ausschliesslich bezüglich des nicht lieferbaren Artikels hinfällig (der Rest der Bestellung bleibt unverändert bestehen) und bereits geleistete Zahlungen für diesen spezifischen Artikel werden zurückerstattet. Konstruktions-, Design- oder Modelländerungen der Hersteller, welche der technischen Weiterentwicklung dienen, bleiben vorbehalten.

### **3. Preisgestaltung & Konditionen**

3.1. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.), ab dem Logistikzentrum von Medxpress. Verpackungs- und Frachtkosten werden gesondert hinzugerechnet.

3.2. Es kommen die Tarife zur Anwendung, die zum Zeitpunkt der Bestellung im System hinterlegt sind. Modifikationen an Preisen, Artikelsortimenten und Modellen bleiben Medxpress jederzeit vorbehalten.

3.3. Besondere Konditionen:

Mindestbestellwert: Es existiert kein Mindestbestellwert.

Versandpauschale: Für Standardpakete (B-Post) wird eine Pauschale von CHF 13.50 verrechnet. Bei Sperrgut- oder Speditionsendungen kommen die aktuellen Tarife der jeweils beauftragten Logistikpartner zur Anwendung.

Anzahlung: Übersteigt das gesamte Auftragsvolumen einen Betrag von CHF 10'000.00, wird eine Anzahlung in der Höhe von 50 % des Gesamtwerts sofort fällig.

Einschränkung für Privatpersonen: Bestellungen durch Privatpersonen werden ausschliesslich gegen Vorkasse (oder direkte Online-Zahlungsmittel) abgewickelt.

Sonderregelung für Firmen-Neukunden / Grossaufträge: Bei grösseren Erstbestellungen von Firmenkunden behält sich Medxpress das Recht vor, die Abwicklung von einer Vorauszahlung (Vorkasse) abhängig zu machen. Medxpress wird den Kunden über diese Massnahme vorab in Kenntnis setzen.

### **4. Spedition & Lieferung**

4.1. Lieferungen werden ausschliesslich an Adressen innerhalb der Schweiz sowie des Fürstentums Liechtenstein zugestellt.

4.2. Genannte Lieferfristen und -termine sind als Richtwerte zu verstehen und rechtlich unverbindlich, sofern sie nicht vorab schriftlich garantiert wurden. Medxpress ist zu Teillieferungen berechtigt.

4.3. Lieferverzögerungen infolge höherer Gewalt (wie z.B. Streiks, behördliche Restriktionen, Transportsperren oder unverschuldete Lieferengpässe von Herstellern) berechtigen Medxpress, die Zustellung um die Dauer des Hindernisses aufzuschieben oder ganz bzw. teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

4.4. Schadenersatzansprüche des Kunden wegen verspäteter Lieferung sind im gesetzlich maximal zulässigen Umfang ausgeschlossen.

4.5. Scheitern der Zustellung / Rücksendekosten / Zweitversand:

Der Kaufvertrag bleibt auch bei einer Annahmeverweigerung, Nichtabholung oder Unzustellbarkeit der Sendung vollumfänglich rechtsgültig bestehen und wird dadurch nicht automatisch storniert.

Scheitert die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden (z. B. durch eine falsche/unvollständige Adressangabe, Annahmeverweigerung oder Nichtabholung der Sendung im Postabholfach), verfährt Medxpress wie folgt:

Zweitversand: Die Ware wird dem Kunden ein weiteres Mal zugestellt. Die dadurch entstehenden zusätzlichen Versand- und Bearbeitungskosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden und werden separat in Rechnung gestellt. Vertragsrücktritt als letzte Option: Reagiert der Kunde nicht oder scheitert auch der wiederholte Zustellversuch, ist Medxpress berechtigt (aber nicht verpflichtet), vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden dem Kunden sämtliche bis dahin entstandenen Gesamtkosten (Hin- und Rückversand aller Versuche) sowie eine angemessene Umtriebsentschädigung für den Bearbeitungsaufwand in Rechnung gestellt bzw. von einer bereits geleisteten Zahlung direkt abgezogen.

## **5. Gefahrenübergang**

5.1. Nutzen und Gefahr gehen auf den Kunden über, sobald die Ware an den Spediteur, die Post oder das beauftragte Transportunternehmen übergeben wurde.

5.2. Verzögert sich die Übergabe oder wird diese unmöglich ohne ein Verschulden von Medxpress, geht die Gefahr bereits mit der Mitteilung der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

6.1. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Medxpress. Der Kunde ermächtigt Medxpress, auf seine Kosten die Eintragung des Eigentumsvorbehalts im amtlichen Register vorzunehmen und verpflichtet sich, alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen.

## **7. Zahlungsbedingungen & Verzug**

7.1. Zahlungsmethoden nach Kundengruppe:

Endkunden (Privatpersonen): Als Zahlungsmethoden stehen Kreditkarte, TWINT und Vorkasse zur Verfügung. Ein Kauf auf Rechnung ist für Endkunden ausgeschlossen.

Firmenkunden (B2B / Institutionen): Firmenkunden können zusätzlich die Zahlungsart Kauf auf Rechnung nutzen. Medxpress behält sich jedoch das Recht vor, die Lieferung per Rechnung auch bei Firmenkunden ohne Angabe von Gründen (z. B. nach einer Bonitätsprüfung) abzulehnen.

7.2. Zahlungsfrist und Verzug bei Rechnung (nur für Firmenkunden):

Rechnungen sind, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung fällig. Nach Ablauf dieser Frist gerät der Kunde automatisch und ohne separate Mahnung in Verzug. Für den administrativen Mehraufwand des Mahnwesens werden folgende Gebühren fällig:

1. Mahnung: CHF 5.–
2. Mahnung: CHF 20.–

Sollte auch nach der 2. Mahnung keine Zahlung erfolgen, behält sich Medxpress das Recht vor, ohne weitere Vorankündigung rechtliche Schritte einzuleiten oder die Betreibung gegen den Schuldner aufzunehmen. Sämtliche dadurch anfallenden Folgekosten, Gebühren und staatlichen Auslagen gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

7.3. Regelung bei Vorkasse:

Wählt der Kunde die Zahlungsart Vorkasse, ist der Betrag sofort fällig. Geht die Zahlung nicht innerhalb von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei Medxpress ein, ist Medxpress nach eigener Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (wobei dem Kunden die entstandenen Umtriebs- und Versandkosten belastet werden) oder das Mahnverfahren einzuleiten.

## **8. Prüfpflicht & Mängelanzeige**

8.1. Der Kunde hat die gelieferten Artikel unverzüglich nach Erhalt zu prüfen.

8.2. Offensichtliche Beschädigungen oder Fehlmengen müssen Medxpress innerhalb von 5 Arbeitstagen nach der Zustellung schriftlich mitgeteilt werden. Verdeckte Mängel sind innert 10 Tagen nach deren Entdeckung in gleicher Weise zu rügen.

8.3. Wird die Mängelrüge nicht fristgerecht erhoben, gilt die gesamte Lieferung als vorbehaltlos akzeptiert und genehmigt.

## **9. Sachgewährleistung & Garantiebestimmungen**

9.1. Medxpress sichert zu, dass die Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Produktions- und Materialfehlern ist.

9.2. Die allgemeine Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate, ausser für das jeweilige Produkt ist explizit eine längere Frist ausgewiesen.

9.3. Liegt ein rechtzeitig gerügter und anerkannter Mangel vor, leistet Medxpress nach eigenem Ermessen Gewähr durch:

- Die Reparatur des mangelhaften Artikels,
- Den Austausch gegen ein identisches oder gleichwertiges Ersatzprodukt,
- Oder die Ausstellung einer entsprechenden Gutschrift des Kaufpreises.

9.4. Weitergehende Gewährleistungsansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, werden ausgeschlossen. Keine Garantie besteht bei normalem Verschleiss, eigenmächtigen Modifikationen oder Reparaturen sowie bei unsachgemässer Handhabung oder fehlerhafter Lagerung. Bereits erbrachte Garantieleistungen führen nicht zu einer Unterbrechung oder einem Neubeginn der Gewährleistungsfrist.

## **10. Rückgaben & Retouren**

10.1. Die Rücksendung von fehlerfrei gelieferten Produkten bedarf der vorherigen Absprache mit Medxpress und muss innerhalb einer

Frist von 7 Tagen nach Erhalt erfolgen. Voraussetzung hierfür ist, dass sich die Ware in der unbeschädigten Originalverpackung befindet und in absolut neuwertigem Zustand ist.

10.2. Strikt vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- Geöffnete, benutzte, beschädigte oder nicht mehr hygienische Produkte,
- Sterile Waren sowie sämtliche Hygieneartikel,
- Massanfertigungen, Sonderbestellungen oder speziell rabattierte Produkte.

10.3. Bei Kulanz-Rücknahmen von mängelfreier Ware kann eine Bearbeitungspauschale von bis zu 15 % des Warenwerts in Rechnung gestellt oder vom Gutschriftsbetrag abgezogen werden. Jegliche Retouren erfolgen auf Kosten und Risiko des Kunden.

## **11. Haftungsbeschränkung**

11.1. Soweit gesetzlich zulässig, wird jede Haftung für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige finanzielle Einbussen des Kunden vollumfänglich ausgeschlossen.

11.2. Medxpress haftet ausschliesslich für Schäden, die nachweislich durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Medxpress verursacht wurden.

## **12. Immaterialgüterrechte**

12.1. Sämtliche Eigentums-, Marken- und Urheberrechte an Texten, Grafiken, Designs, Produktfotos und sonstigen Inhalten verbleiben vollumfänglich im Besitz der Medxpress GmbH.

12.2. Jede Form der Vervielfältigung, Verbreitung oder digitalen Weiterverwendung ist ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Medxpress untersagt.

## **13. Datenschutz**

13.1. Medxpress verpflichtet sich, alle kundenbezogenen Daten streng vertraulich und im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) zu behandeln.

13.2. Die Datennutzung erfolgt ausschliesslich zum Zweck der ordnungsgemässen Auftrags- und Zahlungsabwicklung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Eine Weitergabe an externe Dienstleister (z.B. Transportunternehmen) erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Vertrags zwingend erforderlich ist.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Passagen oder Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, bleibt die Rechtsgültigkeit der übrigen Klauseln davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtskonforme Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck am nächsten kommt.

## **15. Anwendbares Recht & Gerichtsstand**

15.1. Auf sämtliche Rechtsstreitigkeiten findet ausschliesslich Schweizer Recht Anwendung. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) sowie des internationalen Kollisionsrechts werden explizit ausgeschlossen.

15.2. Als ausschliesslicher Gerichtsstand gilt der Sitz der Medxpress GmbH. Bei Verträgen mit Konsumenten gelten die gesetzlichen Bestimmungen bezüglich des Wohnsitzes des Konsumenten.

## **16. Publikation & Änderungen**

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB ist auf der Webseite der medxpress GmbH einsehbar und steht dort zum Download bereit. Medxpress behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen.